



raizcomunicaciones.cl

PROGRAMA DE INTEGRIDAD **Y CÓDIGO DE ÉTICA**





PROGRAMA DE INTEGRIDAD

■ OBJETIVO

Nuestro objetivo es cultivar una cultura organizacional arraigada en la transparencia, la ética y el cumplimiento legal. Buscamos garantizar el cumplimiento ético, promover la honestidad, la integridad y la responsabilidad en todas nuestras relaciones comerciales y operativas, protegiendo al mismo tiempo la privacidad y seguridad de los datos de nuestros clientes y usuarios. Además, nos comprometemos a establecer mecanismos efectivos para identificar y gestionar con conflictos de intereses de manera proactiva.

■ ALCANCE

Este programa se aplica a todos los trabajadores, colaboradores, directivos y contratistas de Raíz, independientemente de su nivel jerárquico o posición en la empresa. Se espera que todos los involucrados cumplan con las disposiciones y principios establecidos en este documento.

■ CÓDIGOS DE ÉTICA INTERNOS

Como empresa dedicada a la comunicación corporativa, las estrategias comunicacionales y a la producción de contenidos audiovisuales. Nuestro código de conducta establece los principios fundamentales que guiarán el comportamiento de todos los colaboradores.

● VALORES

COMUNIDAD COLABORATIVA

Fomentamos un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre nuestros empleados, clientes y socios comerciales.

Valoramos la diversidad de opiniones y experiencias, reconociendo que el trabajo en equipo y la cooperación son esenciales para el éxito.

AUTOCONOCIMIENTO Y CRECIMIENTO

Promovemos la autoevaluación continua y el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

Reconocemos la importancia del aprendizaje y la mejora constante, tanto a nivel individual como organizacional.

CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Nos comprometemos a un crecimiento empresarial sostenible que equilibre el éxito económico con la responsabilidad social y ambiental.

Consideramos el impacto a largo plazo de nuestras decisiones y acciones en las comunidades en las que operamos y en el medio ambiente.

● PAUTAS DE CONDUCTA

AMBIENTE DE TRABAJO

Raíz se compromete a ser un empleador que promueve la igualdad de oportunidades y rechaza categóricamente cualquier forma de trabajo ilegal o en condiciones adversas. En nuestro entorno laboral, priorizamos la cordialidad, el respeto y la inclusión, comprometiéndonos a:

- Fomentar una convivencia armoniosa y respetuosa.
- Salvaguardar la dignidad de todos nuestros colaboradores y valorar sus diferencias individuales, ya sean culturales, de género, étnicas, religiosas, políticas, de edad, opinión u otras, así como su derecho a la privacidad.
- Garantizar igualdad de oportunidades laborales tanto dentro de la empresa como en la selección de personal, buscando individuos con las competencias adecuadas y que compartan nuestros valores éticos.

-
- Promover la objetividad en la entrega de beneficios y reconocimientos, basándonos en el mérito y el desempeño.
 - Respetar en todo momento los derechos de nuestros colaboradores y cumplir con los compromisos pactados.
 - Tratar los datos personales de los colaboradores con responsabilidad, ética y conforme a las leyes de privacidad vigentes.
 - No tolerar ni permitir ninguna forma de discriminación, hostigamiento, agresión física o emocional, acoso laboral o sexual, tanto dentro como fuera del entorno laboral.
 - Prohibir el empleo de menores de edad en cualquier actividad relacionada con nuestra empresa.
 - Rechazar cualquier forma de discriminación que no esté fundamentada en la capacidad y competencia personal.

RELACIÓN CON FUNCIONARIOS PÚBLICOS

En Raíz, estamos comprometidos con el más alto nivel de integridad y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, incluyendo nuestras interacciones con funcionarios públicos. Es fundamental que todas nuestras acciones estén en pleno cumplimiento con las leyes nacionales y los principios éticos que guían nuestras actividades empresariales.

De acuerdo con las leyes, el cohecho a funcionario público nacional es considerado un delito grave. Esto incluye cualquier acto en el cual un particular ofrezca, prometa, dé o consienta dar a un empleado público un beneficio indebido, de cualquier naturaleza, con el propósito de incluir en su desempeño, inducirlo a omitir sus deberes, o para cualquier otro no ilegítimo.

Nuestros lineamientos respecto al trato con funcionarios públicos son:

- **Transparencia y veracidad:** Proporcionar información precisa y completa a los funcionarios públicos en todas nuestras interacciones, evitando cualquier forma de engaño o tergiversación.
- **Respeto y profesionalismo:** Tratar a los funcionarios públicos con respeto y cortesía en todo momento, manteniendo una comunicación profesional y constructiva.

-
- **Cumplimiento legal y normativo:** Aseguramos el cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestras relaciones con funcionarios públicos, incluyendo normativas sobre contratación pública, ética gubernamental y protección de datos.
 - **Neutralidad y equidad:** Mantener una postura neutral e imparcial en nuestras interacciones con funcionarios públicos, evitando cualquier forma de favoritismo o trato preferencial.
 - **Integridad en las ofertas y propuestas:** Presentar ofertas y propuestas que sean transparentes, éticas y competitivas, sin recurrir a prácticas desleales o influencias indebidas.
 - **No aceptar o proporcionar sobornos o beneficios indebidos:** Abstenernos de ofrecer, prometer o dar sobornos, regalos excesivos o cualquier otro tipo de beneficio indebido a los funcionarios públicos para obtener ventajas comerciales.
 - **Protección de la información confidencial:** Respetar la confidencialidad de la información compartida por los funcionarios públicos y asegurar su protección contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.
 - **Cumplimiento de procedimientos legales y administrativos:** Seguir los procedimientos legales y administrativos establecidos por las autoridades públicas en el marco de contratos, licitaciones u otras formas de colaboración con el sector público.

CLIENTES, PARTNERS Y PROVEEDORES

En Raíz, nos comprometemos a mantener relaciones comerciales basadas en la integridad, la transparencia y el respeto mutuo en todas nuestras interacciones con clientes, partners y proveedores. Nuestro éxito depende de la confianza y el cumplimiento de los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones. Por lo tanto, es fundamental seguir estas pautas de conducta:

- Tratar a nuestros clientes, partners y proveedores con respeto, cortesía y profesionalismo en todas las interacciones, independientemente de su posición o estatus.
- Mantener una comunicación abierta, honesta y transparente con nuestros clientes, partners y proveedores en todas las negociaciones y transacciones comerciales.

-
- Cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en nuestras relaciones comerciales con clientes, partners y proveedores, incluyendo aquellas relacionadas con la protección de datos, la competencia leal y la propiedad intelectual.
 - Respetar la confidencialidad de la información compartida por nuestros clientes, partners y proveedores, y tomar medidas adecuadas para protegerla contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.
 - Tratar a todos nuestros clientes, partners y proveedores de manera justa y equitativa, sin discriminar por motivos de raza, género, religión u otros factores protegidos.
 - Realizar todas las transacciones comerciales de manera íntegra, evitando cualquier forma de soborno, corrupción, conflicto de intereses o prácticas comerciales desleales.

● CONFLICTOS DE INTERÉS

En Raíz nos comprometemos a mantener la objetividad e imparcialidad en todas nuestras relaciones comerciales y operativas con clientes, funcionarios públicos, proveedores y socios de negocios, evitando generar situaciones que puedan constituir con conflictos de intereses reales, potenciales o percibidos hacia ellos.

Reconocemos que los conflictos de intereses pueden socavar la confianza y dañar la reputación de nuestra empresa, por lo que establecemos los siguientes lineamientos:

- **Objetividad en la toma de decisiones:** Todas las decisiones comerciales se tomarán de manera objetiva, transparente e imparcial, sin influencias indebidas por intereses personales, financieros o de otro tipo que puedan afectar a clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales
- **Prohibición de beneficios indebidos:** Nuestros empleados y colaboradores no podrán solicitar, aceptar o recibir beneficios personales indebidos de parte de clientes, funcionarios públicos, proveedores o socios que puedan interpretarse como un intento de difundir indebidamente en nuestras decisiones comerciales.
- **Separación de intereses:** Nuestros empleados y colaboradores deben mantener una separación clara entre los intereses de la empresa y sus intereses personales, evitando situaciones que puedan dar lugar a con conflictos de intereses que afecten a clientes del sector público o privado, proveedores y socios comerciales.

-
- **Protección de información confidencial:** Protegeremos rigurosamente la información confidencial de nuestros clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales. Esta protección se traduce en evitar cualquier uso indebido de dicha información con el fin de obtener beneficios personales o comerciales.
 - **Divulgación y gestión de conflictos:** En caso de identificar un potencial conflicto de intereses, se divulgará de manera oportuna y se tomarán las medidas necesarias para gestionarlo y resolverlo de manera justa y transparente, protegiendo los intereses de clientes, proveedores y socios.

En Raíz nos esforzamos por mantener los más altos estándares éticos y de integridad en nuestras relaciones comerciales con clientes, proveedores y socios de negocios.

● **CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

Raíz se compromete a salvaguardar la confidencialidad y la propiedad intelectual en todas nuestras operaciones. La información confidencial, definida como aquella que las partes contratantes acuerdan no divulgar a terceros, será tratada con el máximo respeto.

Respetaremos tanto la información privilegiada de nuestra empresa y la de nuestros clientes, como la propiedad intelectual de terceros. Nos abstendremos de divulgar cualquier información confidencial sin la debida autorización y velaremos por proteger los derechos de propiedad intelectual en todos nuestros proyectos.

● **RESPECTO A LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Garantizamos la privacidad y seguridad de la información confidencial de nuestros clientes y de la empresa. Respetamos y protegemos los datos personales y sensibles, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Contamos con acuerdo de confidencialidad con cada uno de nuestros colaboradores.

PROCEDIMIENTOS

Con e de garantizar el cumplimiento del Protocolo de Integridad, se han establecido los siguientes lineamientos:

● **ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS PARA REPORTAR INCUMPLIMIENTOS**

Se han implementado mecanismos para reportar cualquier violación a las normas de conducta y ética. Raíz cuenta con un canal de denuncias anónimas público <https://denuncias.raíz.cl/portal>, accesible para todos los colaboradores, trabajadores y proveedores, a través del cual podrán informar cualquier tipo de irregularidad. Cada denuncia o irregularidad es recibida y evaluada por los directores de Raíz, quienes proceden a investigar y recopilar los antecedentes necesarios para actuar de manera diligente en cada caso.

La Plataforma de Denuncias Anónimas es un formulario que permite a los denunciantes presentar sus quejas de manera anónima o identificándose. Una vez realizada la denuncia, se entregará un código de seguimiento o se notificará al denunciante por correo electrónico. Únicamente los directores de Raíz tendrán acceso a la información de la plataforma y serán responsables de brindar soluciones a cada denuncia.

● **PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE RESPETO E INCLUSIÓN**

Se organizan reuniones periódicas con los trabajadores para fortalecer las conductas establecidas en el Protocolo de Integridad. Estas reuniones se llevan a cabo cada seis meses y además se realizan cada vez que se incorpora un nuevo miembro al equipo.

● **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Se lleva a cabo la revisión anual del protocolo de integridad con el equipo encargado, conformado por el Gerente General, y abogado externo con el objetivo de realizar ajustes y actualizaciones al programa según sea necesario.

El resultado de estas evaluaciones se comunica a todos los colaboradores de Raíz para fomentar la transparencia y el compromiso con el programa de integridad.

■ PROCESOS DE GESTIÓN DE RIESGOS

En Raíz reconocemos la importancia de gestionar proactivamente los riesgos relacionados con la integridad y la ética en nuestras operaciones. Nuestro proceso de gestión de riesgos se enfoca en identificar, evaluar y mitigar los posibles riesgos que puedan afectar el cumplimiento de nuestro programa de integridad y los estándares éticos establecidos. Este proceso incluye los siguientes pasos:

● IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Se realiza una evaluación para identificar los posibles riesgos relacionados con el incumplimiento de las normas de conducta y ética, así como aquellos que puedan surgir en nuestras relaciones con funcionarios públicos, clientes, partners y proveedores.

● EVALUACIÓN DE RIESGOS

Una vez identificados, los riesgos se evalúan en términos de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la empresa. Esta evaluación nos permitirá priorizar los riesgos y asignar recursos para su mitigación de manera efectiva.

● MITIGACIÓN DE RIESGOS

Se implementan medidas y controles para mitigar los riesgos identificados. Esto incluye la revisión y mejora de políticas y procedimientos, la implementación de controles internos adicionales, la realización de capacitaciones específicas para mitigar riesgos particulares, entre otras acciones.

- **MONITOREO Y REVISIÓN**

Cuenta con un sistema de monitoreo continuo para supervisar la efectividad de las medidas de mitigación implementadas y detectar cualquier cambio en el panorama de riesgos.

- **COMUNICACIÓN Y REPORTE**

Se promoverá una cultura de transparencia y comunicación abierta en relación con los riesgos identificados y las medidas de mitigación implementadas. Los colaboradores serán alentados a reportar cualquier riesgo o preocupación, y se establecerán canales de comunicación adecuados para este fin.

MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO

En Raíz, la supervisión y el monitoreo son componentes fundamentales para garantizar el cumplimiento efectivo de nuestro programa de integridad. Estableceremos mecanismos de supervisión y monitoreo para asegurar que las políticas y procedimientos éticos se implementen de manera adecuada y se cumplan en todas las áreas de la empresa. Estos mecanismos incluirán:

- **EVALUACIONES DE RIESGOS**

Realizamos evaluaciones periódicas de riesgos para identificar y mitigar posibles riesgos relacionados con el incumplimiento ético. Estas evaluaciones nos permiten ajustar nuestras políticas y procedimientos para abordar los riesgos emergentes de manera efectiva.

- **RETROALIMENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS**

Fomentamos un ambiente donde los trabajadores y colaboradores se sientan cómodos para proporcionar retroalimentación sobre cualquier preocupación relacionada con la integridad y la ética. Contamos con canales de comunicación abiertos y confidenciales para que los empleados puedan informar sobre posibles irregularidades sin temor a represalias, que corresponde a un canal de denuncias anónimas.

- **SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS**

Contamos con un sistema para el seguimiento y la gestión de denuncias éticas. Cada denuncia será registrada, investigada y seguida diligentemente para garantizar una resolución adecuada y oportuna.

■ TRANSPARENCIA

Para fomentar la transparencia en las medidas del programa de integridad, se implementarán las siguientes acciones:

- **PUBLICACIÓN DEL PROGRAMA DE INTEGRIDAD**

El programa de integridad estará disponible en el sitio web de Raíz <https://www.raizcomunicaciones.cl/>. Nos aseguraremos que el contenido del programa sea claro, conciso y comprensible para todos.

● COMUNICACIÓN EFECTIVA

Se realizan campañas de comunicación interna para informar a todos los empleados, colaboradores y socios sobre el contenido del programa de integridad, sus objetivos y su importancia.

Se utilizan diversos canales de comunicación, como correos electrónicos, reuniones informativas, para asegurar que el mensaje llegue a todos los destinatarios.

Se promoverá un diálogo abierto y transparente sobre el programa de integridad, donde se puedan plantear preguntas y recibir respuestas.



NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

■ QUIÉNES SOMOS

En Raíz, desde 2019, hemos evolucionado para responder a las nuevas dinámicas de la comunicación corporativa y la producción de contenidos audiovisuales. Nacimos con el firme propósito de ofrecer soluciones integrales y de largo plazo, adaptándonos a la transformación constante de la comunicación y la transmisión de mensajes.

■ NUESTROS PILARES

Nuestra labor se sustenta en la ética, la transparencia, la excelencia y el compañerismo. Respetamos profundamente los acuerdos establecidos y las normativas legales, tanto en nuestra operación interna como en el servicio que brindamos a nuestros clientes.

■ NUESTRA IDENTIDAD

Cada persona que forma parte de Raíz es una pieza fundamental de esta sólida estructura. Nos identificamos como un equipo que opera bajo los más altos estándares éticos y profesionales. Este Código de Ética es la guía que refleja nuestros valores y principios, y que inspira el actuar de cada uno de nosotros.

■ PROPÓSITO DE ESTE CÓDIGO

En Raíz, estamos comprometidos con la excelencia ética en cada una de nuestras actividades. Creemos que la integridad, la transparencia, la honestidad y el respeto son esenciales para construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, colaboradores, la comunidad y la sociedad en general.

Este Código de Ética es nuestro marco de referencia. Establece los principios y las directrices que orientan nuestras decisiones y nuestra conducta, asegurando que nuestro trabajo contribuya a una comunicación responsable y de valor. Este documento complementa, pero en ningún caso reemplaza, la legislación vigente en Chile.

■ NUESTROS VALORES

En Raíz, nos impulsa la misión de resolver los desafíos de comunicación de organizaciones públicas y privadas, ayudándolas a conectar y generar empatía con sus audiencias en un entorno dinámico. Somos socios estratégicos al servicio de quienes buscan soluciones profundas y efectivas, aportando una perspectiva externa y experta al posicionamiento de su marca y sus líderes. Para lograrlo, cada miembro de Raíz se guía por los siguientes valores:

- **Respeto:** Priorizamos el trato digno y considerado hacia todas las personas: clientes, colegas, competidores, audiencias y la comunidad. Fomentamos un ambiente de trabajo diverso e inclusivo.
- **Integridad:** Actuamos con honestidad, transparencia y ética en todas nuestras interacciones y comunicaciones.
- **Profesionalismo:** Mantenemos altos estándares de competencia, conocimiento y excelencia en nuestro trabajo. Cumplimos rigurosamente con la jornada laboral, los compromisos y los plazos acordados, tanto interna como externamente.

-
- **Compañerismo:** Creemos en el poder del trabajo colaborativo y fomentamos espacios de respeto, empatía, lealtad y cumplimiento de compromisos entre todos.
 - **Colaboración:** Promovemos activamente el trabajo en equipo, tanto internamente como con clientes y otros colaboradores, valorando la diversidad de ideas y construyendo relaciones sólidas.
 - **Creatividad:** Buscamos soluciones innovadoras y originales para los desafíos de comunicación de nuestros clientes, fomentando un ambiente de experimentación y nuevas ideas.
 - **Adaptabilidad:** Somos flexibles y nos ajustamos a los cambios del entorno, la tecnología y las necesidades de nuestros clientes, manteniendo una mente abierta a nuevas perspectivas.
 - **Orientación al Cliente:** Centramos nuestras estrategias y acciones en las necesidades y objetivos de nuestros clientes, buscando construir relaciones a largo plazo basadas en la confianza y el éxito mutuo.
 - **Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de comunicar, utilizando las últimas tecnologías y tendencias para generar un mayor impacto.
 - **Impacto Positivo:** Aspiramos a que nuestras comunicaciones informen, eduquen, concienticen y promuevan valores constructivos en la sociedad.
 - **Transparencia:** Mantenemos una comunicación abierta y clara sobre procesos, estrategias y resultados con nuestros clientes, fomentando un diálogo honesto y bidireccional.
 - **Aprendizaje Continuo:** Reconocemos la rápida evolución del panorama comunicacional y nos comprometemos con el desarrollo constante de habilidades y conocimientos a nivel individual y colectivo para ofrecer excelencia y soluciones efectivas.

NUESTROS COMPROMISOS

En Raíz, nos comprometemos a:

- Promover, difundir y asegurar el cumplimiento de los valores que nos inspiran y que son la esencia de este Código de Ética.
- Comunicarnos de manera honesta, respetuosa y cercana con todos nuestros stakeholders.
- Fomentar un ambiente laboral amigable, respetuoso y colaborativo.
- Garantizar un ambiente de trabajo inclusivo, rechazando cualquier forma de prejuicio o discriminación basada en discapacidad, raza, edad, género o situación económica.
- Mantener relaciones profesionales, respetuosas y de compañerismo con nuestros clientes, priorizando la calidad de nuestros productos y servicios, respetando los plazos de entrega y asegurando la confidencialidad requerida.
- Promover espacios para el trabajo en equipo y la generación creativa de nuevas ideas, tanto internamente como en colaboración con nuestros clientes.
- Condenar enérgicamente cualquier forma de acoso sexual, ya sea físico, verbal o escrito, reconociendo su grave impacto en la dignidad y estabilidad laboral y emocional.
- Repudiar cualquier conducta de maltrato, agresión u hostigamiento entre miembros de la organización, independientemente de su jerarquía.
- Proteger la información confidencial de nuestros clientes, evitando su divulgación o compartición no autorizada.
- Implementar procesos de selección justos y transparentes, priorizando la experiencia, formación y potencial de cada candidato para encontrar el mejor talento para Raíz.
- Difundir, capacitar e involucrar a todos los miembros de nuestro equipo en la comprensión y el cumplimiento de estos principios, a través de la comunicación, la formación y la participación activa.

■ ALCANCES DE NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

- **Alcance:** Este Código de Ética define los principios de conducta que deben guiar el desempeño de cada integrante de Raíz, tanto en sus responsabilidades internas como en su interacción con los clientes. Las leyes y regulaciones de Chile complementan este Código en aspectos no explícitamente mencionados.
- **Adhesión:** La adhesión a este Código de Ética es un deber fundamental para todos los que formamos parte de Raíz. Al unirse a nuestro equipo, recibirás este documento y serás notificado de cualquier modificación.
- **Reporte de Infracciones:** Si observas alguna conducta que contraviene este Código, te instamos a informarlo a través de nuestro Canal de Denuncias para asegurar su adecuada investigación y resolución.
- **Consecuencias del Incumplimiento:** El no cumplimiento de estas directrices puede derivar en sanciones disciplinarias proporcionales a la infracción, que van desde una amonestación hasta la terminación de la relación laboral, siempre en concordancia con la normativa legal.

■ RELACIÓN CON FUNCIONARIOS PÚBLICOS

En Raíz, estamos comprometidos con el más alto nivel de integridad y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, incluyendo nuestras interacciones con funcionarios públicos. Es fundamental que todas nuestras acciones estén en pleno cumplimiento con las leyes nacionales y los principios éticos que guían nuestras actividades empresariales.

De acuerdo con las leyes, el cohecho a funcionario público nacional es considerado un delito grave. Esto incluye cualquier acto en el cual un particular ofrezca, prometa, dé o consienta dar a un empleado público un beneficio indebido, de cualquier naturaleza, con el propósito de incluir en su desempeño, inducirlo a omitir sus deberes, o para cualquier otro no ilegítimo.

Nuestros lineamientos respecto al trato con funcionarios públicos son:

Transparencia y veracidad: Proporcionar información precisa y completa a los funcionarios públicos en todas nuestras interacciones, evitando cualquier forma de engaño o tergiversación.

Respeto y profesionalismo: Tratar a los funcionarios públicos con respeto y cortesía en todo momento, manteniendo una comunicación profesional y constructiva.

Cumplimiento legal y normativo: Aseguramos el cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en nuestras relaciones con funcionarios públicos, incluyendo normativas sobre contratación pública, ética gubernamental y protección de datos.

Neutralidad y equidad: Mantener una postura neutral e imparcial en nuestras interacciones con funcionarios públicos, evitando cualquier forma de favoritismo o trato preferencial.

Integridad en las ofertas y propuestas: Presentar ofertas y propuestas que sean transparentes, éticas y competitivas, sin recurrir a prácticas desleales o influencias indebidas.

No aceptar o proporcionar sobornos o beneficios indebidos: Abstenernos de ofrecer, prometer o dar sobornos, regalos excesivos o cualquier otro tipo de beneficio indebido a los funcionarios públicos para obtener ventajas comerciales.

Protección de la información confidencial: Respetar la confidencialidad de la información compartida por los funcionarios públicos y asegurar su protección contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.

Cumplimiento de procedimientos legales y administrativos: Seguir los procedimientos legales y administrativos establecidos por las autoridades públicas en el marco de contratos, licitaciones u otras formas de colaboración con el sector público.

■ CLIENTES, PARTNERS Y PROVEEDORES

En Raíz, nos comprometemos a mantener relaciones comerciales basadas en la integridad, la transparencia y el respeto mutuo en todas nuestras interacciones con clientes, partners y proveedores. Nuestro éxito depende de la confianza y el cumplimiento de los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones. Por lo tanto, es fundamental seguir estas pautas de conducta:

Tratar a nuestros clientes, partners y proveedores con respeto, cortesía y profesionalismo en todas las interacciones, independientemente de su posición o estatus.

Mantener una comunicación abierta, honesta y transparente con nuestros clientes, partners y proveedores en todas las negociaciones y transacciones comerciales.

Cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en nuestras relaciones comerciales con clientes, partners y proveedores, incluyendo aquellas relacionadas con la protección de datos, la competencia leal y la propiedad intelectual.

Respetar la confidencialidad de la información compartida por nuestros clientes, partners y proveedores, y tomar medidas adecuadas para protegerla contra el acceso no autorizado o la divulgación indebida.

Tratar a todos nuestros clientes, partners y proveedores de manera justa y equitativa, sin discriminar por motivos de raza, género, religión u otros factores protegidos.

Realizar todas las transacciones comerciales de manera íntegra, evitando cualquier forma de soborno, corrupción, conflicto de intereses o prácticas comerciales desleales.

■ CONFLICTOS DE INTERÉS

En Raíz nos comprometemos a mantener la objetividad e imparcialidad en todas nuestras relaciones comerciales y operativas con clientes, funcionarios públicos, proveedores y socios de negocios, evitando generar situaciones que puedan constituir con conflictos de intereses reales, potenciales o percibidos hacia ellos.

Reconocemos que los conflictos de intereses pueden socavar la confianza y dañar la reputación de nuestra empresa, por lo que establecemos los siguientes lineamientos:

Objetividad en la toma de decisiones: Todas las decisiones comerciales se tomarán de manera objetiva, transparente e imparcial, sin influencias indebidas por intereses personales, financieros o de otro tipo que puedan afectar a clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales.

Prohibición de beneficios indebidos: Nuestros empleados y colaboradores no podrán solicitar, aceptar o recibir beneficios personales indebidos de parte de clientes, funcionarios públicos, proveedores o socios que puedan interpretarse como un intento de difundir indebidamente en nuestras decisiones comerciales.

Protección de información confidencial: Protegeremos rigurosamente la información confidencial de nuestros clientes, tanto del sector público como del privado, así como la de nuestros proveedores y socios comerciales. Esta protección se traduce en evitar cualquier uso indebido de dicha información con el fin de obtener beneficios personales o comerciales.

Separación de intereses: Nuestros empleados y colaboradores deben mantener una separación clara entre los intereses de la empresa y sus intereses personales, evitando situaciones que puedan dar lugar a conflictos de intereses que afecten a clientes del sector público o privado, proveedores y socios comerciales.

Divulgación y gestión de conflictos: En caso de identificar un potencial conflicto de intereses, se divulgará de manera oportuna y se tomarán las medidas necesarias para gestionarlo y resolverlo de manera justa y transparente, protegiendo los intereses de clientes, proveedores y socios.

En Raíz nos esforzamos por mantener los más altos estándares éticos y de integridad en nuestras relaciones comerciales con clientes, proveedores y socios de negocios.

CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Raíz se compromete a salvaguardar la confidencialidad y la propiedad intelectual en todas nuestras operaciones. La información confidencial, definida como aquella que las partes contratantes acuerdan no divulgar a terceros, será tratada con el máximo respeto.

Respetaremos tanto la información privilegiada de nuestra empresa y la de nuestros clientes, como la propiedad intelectual de terceros. Nos abstendremos de divulgar cualquier información confidencial sin la debida autorización y velaremos por proteger los derechos de propiedad intelectual en todos nuestros proyectos.

RESPECTO A LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Garantizamos la privacidad y seguridad de la información confidencial de nuestros clientes y de la empresa. Respetamos y protegemos los datos personales y sensibles, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Contamos con acuerdo de confidencialidad con cada uno de nuestros colaboradores.

PROCEDIMIENTOS

Con el fin de garantizar el cumplimiento del Protocolo de Integridad, se han establecido los siguientes lineamientos:

PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE RESPETO E INCLUSIÓN

Se organizan reuniones periódicas con los trabajadores para fortalecer las conductas establecidas en el Protocolo de Integridad. Estas reuniones se llevan a cabo cada seis meses y además se realizan cada vez que se incorpora un nuevo miembro al equipo.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Se lleva a cabo la revisión anual del protocolo de integridad con el equipo encargado, conformado por el Gerente General, y abogado externo con el objetivo de realizar ajustes y actualizaciones al programa según sea necesario.

El resultado de estas evaluaciones se comunica a todos los colaboradores de Raíz para fomentar la transparencia y el compromiso con el programa de integridad. Procesos de gestión de riesgos

En Raíz reconocemos la importancia de gestionar proactivamente los riesgos relacionados con la integridad y la ética en nuestras operaciones. Nuestro proceso de gestión de riesgos se enfoca en identificar, evaluar y mitigar los posibles riesgos que puedan afectar el cumplimiento de nuestro programa de integridad y los estándares éticos establecidos. Este proceso incluye los siguientes pasos:

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Se realiza una evaluación para identificar los posibles riesgos relacionados con el incumplimiento de las normas de conducta y ética, así como aquellos que puedan surgir en nuestras relaciones con funcionarios públicos, clientes, partners y proveedores.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

Una vez identificados, los riesgos se evalúan en términos de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la empresa. Esta evaluación nos permitirá priorizar los riesgos y asignar recursos para su mitigación de manera efectiva.

MITIGACIÓN DE RIESGOS

Se implementan medidas y controles para mitigar los riesgos identificados. Esto incluye la revisión y mejora de políticas y procedimientos, la implementación de controles internos adicionales, la realización de capacitaciones específicas para mitigar riesgos particulares, entre otras acciones.

MONITOREO Y REVISIÓN

Cuenta con un sistema de monitoreo continuo para supervisar la efectividad de las medidas de mitigación implementadas y detectar cualquier cambio en el panorama de riesgos.

COMUNICACIÓN Y REPORTE

Se promoverá una cultura de transparencia y comunicación abierta en relación con los riesgos identificados y las medidas de mitigación implementadas. Los colaboradores serán alentados a reportar cualquier riesgo o preocupación, y se establecerán canales de comunicación adecuados para este

MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO

En Raíz, la supervisión y el monitoreo son componentes fundamentales para garantizar el cumplimiento efectivo de nuestro programa de integridad. Estableceremos mecanismos de supervisión y monitoreo para asegurar que las políticas y procedimientos éticos se implementen de manera adecuada y se cumplan en todas las áreas de la empresa. Estos mecanismos incluirán:

RETROALIMENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Fomentamos un ambiente donde los trabajadores y colaboradores se sientan cómodos para proporcionar retroalimentación sobre cualquier preocupación relacionada con la integridad y la ética. Contamos con canales de comunicación abiertos y confidenciales para que los empleados puedan informar sobre posibles irregularidades sin temor a represalias, que corresponde a un canal de denuncias anónimas.

■ REPORTE DE INFRACCIONES AL CÓDIGO DE ÉTICA

En Raíz Comunicaciones, el cumplimiento de estos principios es una responsabilidad fundamental de cada miembro. El incumplimiento de estos estándares de conducta socava la integridad de nuestra organización y la imagen que aspiramos a proyectar. Te instamos a reflexionar sobre estos compromisos ante cualquier dilema ético. Si eres testigo o tienes información sobre una violación de este Código, incluso por terceros, repórtalo a través del canal designado. Tu confidencialidad y privacidad estarán protegidas.

■ CANAL DE COMUNICACIÓN INTERNA

En Raíz, cada persona es fundamental. Queremos entender tus necesidades y aspiraciones, por eso te ofrecemos un Canal de Comunicación Interna: un espacio formal, confidencial, siempre disponible y oportuno para conectar contigo.

Este es tu espacio privado para conversar con nuestra Jefa de Recursos Humanos sobre cualquier aspecto de tu vida laboral que desees compartir, desde inquietudes hasta ideas.

Nuestro objetivo es que te sientas cómodo, escuchado y apreciado. Un ambiente de trabajo seguro, de confianza y agradable es clave para tu crecimiento y para construir lazos positivos con tus colegas.

CANAL DE DENUNCIAS

Para fortalecer nuestra cultura de integridad y transparencia, Raíz pone a disposición de sus integrantes un Canal de Denuncias para reportar cualquier hecho o conducta que pueda constituir una violación a nuestros Códigos de Ética y de Conducta o a la legislación vigente.

Puedes enviar tus denuncias a través del correo electrónico denuncias@raizcomunicaciones.cl. Este es un canal confidencial y anónimo.

He leído y estoy de acuerdo con cumplir las condiciones expuestas en este documento.

Nombre:

RUT:

Fecha:

Firma:



PROGRAMA DE INTEGRIDAD **Y CÓDIGO DE ÉTICA**

